

ハードウェア製品の保証規定について

2021 年 1 月 1 日
飛天ジャパン株式会社

以下は、飛天ジャパン株式会社（以下、飛天ジャパン）のハードウェア製品（以下、本製品）に関する保証規定を記載しております。本保証は日本国内（注意 1）においてのみ有効です。

（注意 1）日本国内のお客様が本製品を購入後、海外でご使用になっている際に故障した場合も、保証期間内である限りにおいて保証対象となりますが、交換品の送付先の範囲は日本国内となりますのでご了承ください。

1. 本保証は、保証規定によりお買い上げ時より 1 年間のハードウェア無償交換をお約束するものです。

（有料による修理や交換は行っておりません。）

※データの消失等については、一切保証いたしかねます。

※無償交換時には、お買い上げ時の納品書が必要になりますので、大切に保管願います。

2 年目以降もハードウェアの継続保守を希望される場合は、ハードウェア購入代金の 15% の費用を別途ご負担いただくことで、2 年目以降も無償交換が可能です。

2. 製品マニュアルに記載された使用方法において、製品が正常に作動しなくなった場合は、弊社の判断で同等品と交換いたします。なお、交換時に送付された旧製品等はお返しいたしません。

3. 但し、次のような場合には交換はいたし兼ねます。

- 弊社製品と判断できない場合
- ハードウェア自身の消耗に起因する故障または損傷
- 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷
- お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取扱が不適当なため生じた故障または損傷
- ご使用時の不備あるいは接続している他の機器によって生じた故障または損傷
- 取扱説明書の記載内容に反するお取扱によって生じた故障または損傷
- 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合
- その他交換を認めがたい行為が発見された場合
- 製品を運用した結果が及ぼす他への影響については一切の責任を負い兼ねます
- 一部の特注製品は、納品時にお客様の機密情報を製品に焼き付けているため、納品後において故障または損傷以外での返品または交換には応じ兼ねます

4. その他の損害に関する免責

飛天ジャパン及びその他供給者及び代理店は、法律上許容される最大限において、以下の損害について一切責任を負いません。

- 派生的損害または付随的損害
- 逸失利益、事業の中断、情報、プライバシーもしくは機密性の喪失、本製品の全体もしくは部分的使用不能、人身傷害、またはいかなる義務の不履行（信義則、合理的な注意義務、または職人的努力を含みますが、これに限定されない）
- 本製品に関係する一切の間接損害、特別損害、または懲罰的損害、たとえ、飛天ジャパン及びその他供給者及び代理店がかかる損失または損害の可能性について知らされていた場合や落ち度、不法行為（過失を含む）、無過失責任、不実表示の場合も含む

5. 保証品送付についてのご案内

本製品が正常動作しなくなった場合は、まず弊社にご連絡ください。弊社「製品交換シート」を送付させていただきますので、必要事項をご記入の上、不具合の発生した製品と共に下記住所までお送りください（この際の送料は御社にてご負担願います）。

到着後、交換品を発送させていただきます。（前記保証規定「3.」に該当する場合は除く）

- 弊社に送付いただくもの
不具合の発生した製品、および製品交換シート
- 送付先：〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 9-3 CANAL TOWER 4F
飛天ジャパン株式会社 修理担当係 宛 TEL: 03-3668-6668（代） FAX: 03-3668-6667